

Retour

Wij hopen uiteraard dat u tevreden bent met uw Lichies lamp. Mocht dit niet het geval zijn, dan vernemen wij dit graag. Wij kunnen mogelijk uw terugkoppeling gebruiken om ons product of service te verbeteren. Uiteraard kunt u uw gemaakte bestelling ook retourneren conform de wettelijke regelingen. Bij defecten vragen wij u contact met onze klantenservice op te nemen op 0850606301 of per email info@lichies.com.

Retourformulier 20170528



Retourprocedure

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Wij willen dan wel alles in originele staat en verpakking terug ontvangen. Dus bekijk het product gerust zoals u in de winkel zou doen.

Meld het ons binnen 14 dagen

Om gebruik te maken van dit recht vragen wij u contact met ons op te nemen via info@lichies.com. U dient het volgende aan ons door te geven:

- 1) Bestelnummer
- 2) Datum waarop u uw bestelling heeft ontvangen
- 3) Wat u wilt terugsturen. Indien u een gedeelte wilt terugsturen van uw bestelling, dan dient u aan te geven welke lampen u terugstuurt (type en aantal).

Uiteraard horen wij graag de reden van uw keuze, maar hier bent u niet toe verplicht.

Terugsturen binnen 14 dagen na melding

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U dient hiervoor het retourformulier te gebruiken.

Terugstorten binnen 14 dagen na ontvangst retour

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten* gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Lichies B.V. zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Lichies geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

* Bij retour verzendingen die in het buitenland zijn bezorgd geldt dat u maximaal de verzendkosten voor binnenlandse verzending vergoed krijgt.

1 Vul uw gegevens op het formulier in.
De gegevens over uw bestelling hebben wij direct bij uw bestelling per mail toegestuurd.

2 Stop het ingevulde formulier bij de Lichies lamp die u terugstuurt. Indien u meerdere lampen tegelijk en gezamenlijk terugstuurt volstaat één ingevuld formulier.

3 Zorg dat de lichies lampen in originele verpakking worden teruggestuurd. Bescherm de Lichies dozen goed. Plak de verzendlabel op het pakketje en stuur het op.



Retourformulier

Is jouw Lichies defect? Bel dan onze klantenservice op 0850606301 of mail ons op info@lichies.com



Bestelnummer Ontvangen op

Lamp:	Type set	Aantal	Type set	Aantal
No. 1	basis	<input type="text"/>	uitbreiding	<input type="text"/>
No. 2	basis	<input type="text"/>	uitbreiding	<input type="text"/>
No. 3	basis	<input type="text"/>	uitbreiding	<input type="text"/>
No. 4	basis	<input type="text"/>	uitbreiding	<input type="text"/>
No. 5	basis	<input type="text"/>	uitbreiding	<input type="text"/>

Reden van retour (niet verplicht)

Naam

Postcode Huisnummer

Telefoonnummer

Datum

Handtekening

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen

Lichies B.V.
Afdeling retour
Amstel 228a
1017 AK Amsterdam
Nederland

Verzendlabel

Afzender

Naam
Postcode
Huisnummer